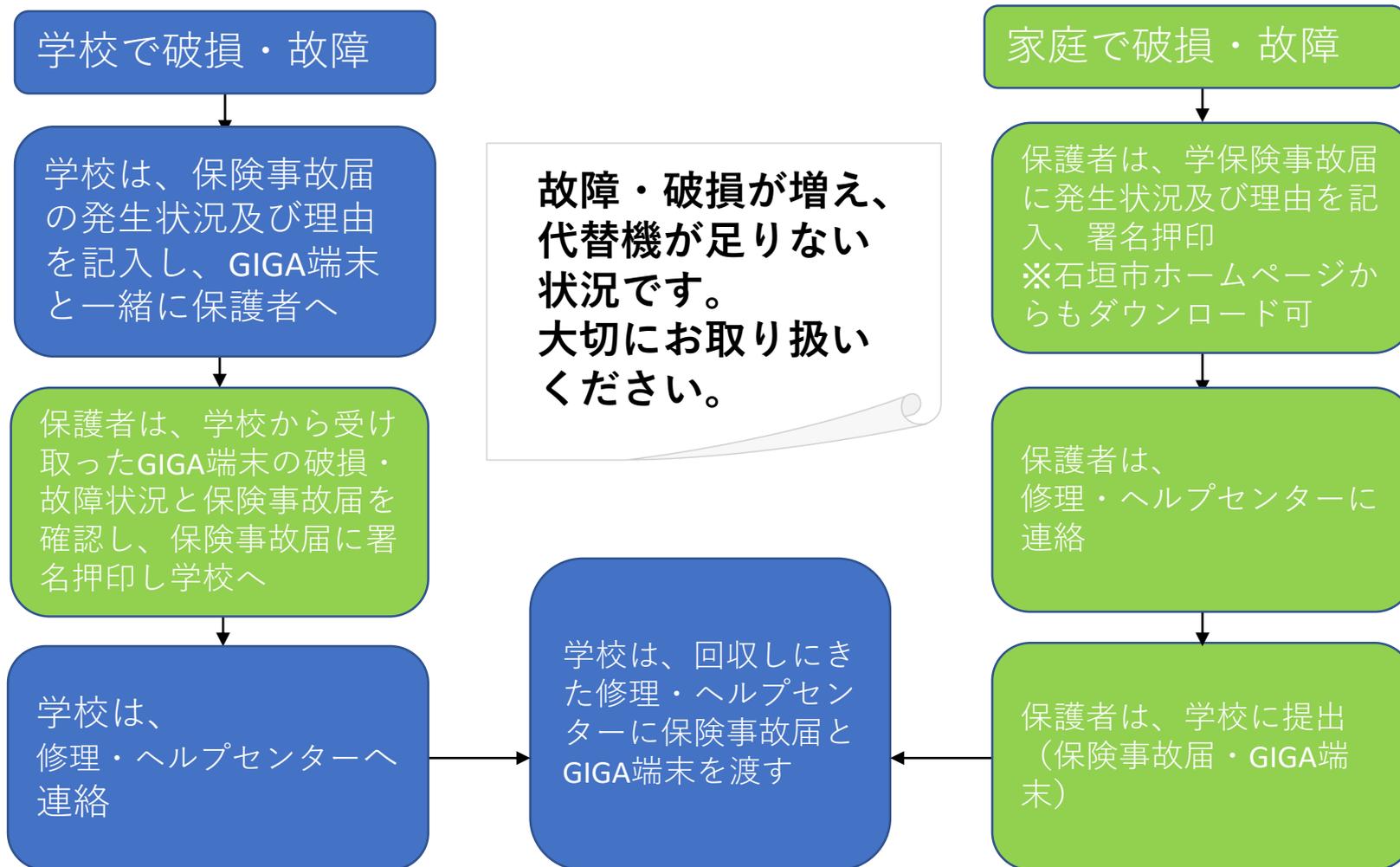


GIGA端末の破損・故障等の対応について



修理・ヘルプセンター
090-9788-0377 (平日) ・ 0120-552-529 (土日・祝日)

学校生活におけるGIGA端末の破損・故障等の対応について

※破損や故障が多く、代替機が足りない状況です。また、破損・故障の状況によっては、修理には一か月以上かかることもあります。ご理解いただきますようお願いいたします。

保護者



- ①保険事故届とGIGA端末を学校から受け取る
- ②破損や故障状況を確認し、保険事故届に署名押印後、学校へ
- ③修理済端末を学校から受け取る
(数日かかります)

修理・サポートセンター



- ①学校から保険事故届の受領
- ②端末を学校から回収
- ③修理済または代替端末を学校へ配布
- ④教育委員会へ報告



修理・サポートセンター
090-9788-0377 (平日)
0120-552-529 (土日・祝日)

学校



- ①端末の破損・故障等の把握
- ②学校が破損や故障状況を記入
- ③保護者へ保険事故届とGIGA端末を渡し、確認してもらい署名押印後回収
- ④保険事故届を修理・ヘルプセンターへ提出
- ⑤修理・ヘルプセンターによる
端末の回収及び配布への対応
- ⑥修理済端末を受け取る

石垣市教育委員会



- ①修理・ヘルプセンターとの連携
(各学校の破損・故障・紛失等の把握等)
- ②各学校との連携

※破損及び故障原因が故意と判断されるケース (端末及び付属品を投げる、踏む、割る、洗うなど) ※端末同意書参照 石垣市教育委員会

家庭におけるGIGA端末の破損・故障等の対応について

※持ち帰りや休日・長期休業中等の場合

保護者



- ①保険事故届に破損や故障状況を記入し、署名押印※保険事故届は石垣市HPからもダウンロードできます
- ②修理・ヘルプセンターへ連絡
- ③保険事故届とGIGA端末を学校へ
※休日・祝祭日・学校休業中では対応できません
- ④修理済端末を学校から受け取る
(数日かかります)

修理・サポートセンター



- ①学校から保険事故届の受領
- ②端末を学校から回収
- ③修理済または代替端末を学校へ配布
- ④教育委員会へ報告



修理・サポートセンター

090-9788-0377 (平日)

0120-552-529 (土日・祝日)

学校



- ①保護者記入の保険事故届を
修理・ヘルプセンターへ提出
- ②修理・ヘルプセンターによる
端末の回収及び配布への対応
- ③修理済端末を保護者へ

石垣市教育委員会



- ①修理・ヘルプセンターとの連携
(各学校の破損・故障・紛失等の把握等)
- ②各学校との連携

※破損及び故障原因が故意と判断されるケース(端末及び付属品を投げる、踏む、割る、洗うなど)※端末同意書参照 石垣市教育委員会