

# 石垣市ひきこもり LINE 相談

## 利用規約

- ・対象者は石垣市在住で様々な諸事情でひきこもり状態にあつて社会生活上で困難を有している中学卒業後の 15 歳以上の方とそのご家族です。
- ・1 日 1 回 60 分の予約制となっています。
- ・匿名（ニックネーム等）で相談できます。
- ・相談予約は 24 時間対応していますが返信は業務時間内 9 時～16 時とします。
- ・相談中に相談者の返信が途絶えても相談開始から 60 分経過したら終了いたします。
- ・相談員は医師や臨床心理士といった有資格者ではありませんが臨床心理士と連携し業務に取り組んでいます。
- ・数名の相談員が相談内容を共有しながら、チームで対応しています。2 回目以降の相談では別の相談員が対応する場合があります。
- ・名前や住所など個人を特定する情報は取得していません。
- ・相談者の同意がない限り個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。ただし身体や命に危険があると判断した場合は、安全を確保するため警察や病院、関係機関等に相談者の情報をお伝えする場合があります。
- ・相談内容は、個人が特定できないように加工した上で効果の測定や課題の検証等に活用する場合があります。
- ・相談内容や相談画面を SNS やその他の方法で公開・転用・転載・拡散しないでください。
- ・法令に違反するもの、脅迫的なもの、明らかにいたずらだと判断される内容には、対応いたしません。
- ・当利用規約は、予告なく変更する場合があります。